



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
EUROSYSTEM



Ochrana spotrebiteľa na finančnom trhu

Kolektívne investovanie na Slovensku, 8.-9.11.2013

Obsah

- Súčasné kompetencie NBS v oblasti ochrany spotrebiteľov na finančnom trhu
- Prehľad o vývoji podaní FS podľa jednotlivých sektorov finančného trhu
- Podania finančných spotrebiteľov v sektoroch kapitálového trhu a kolektívneho investovania
- Aktivity v oblasti ochrany finančného spotrebiteľa na úrovni EÚ

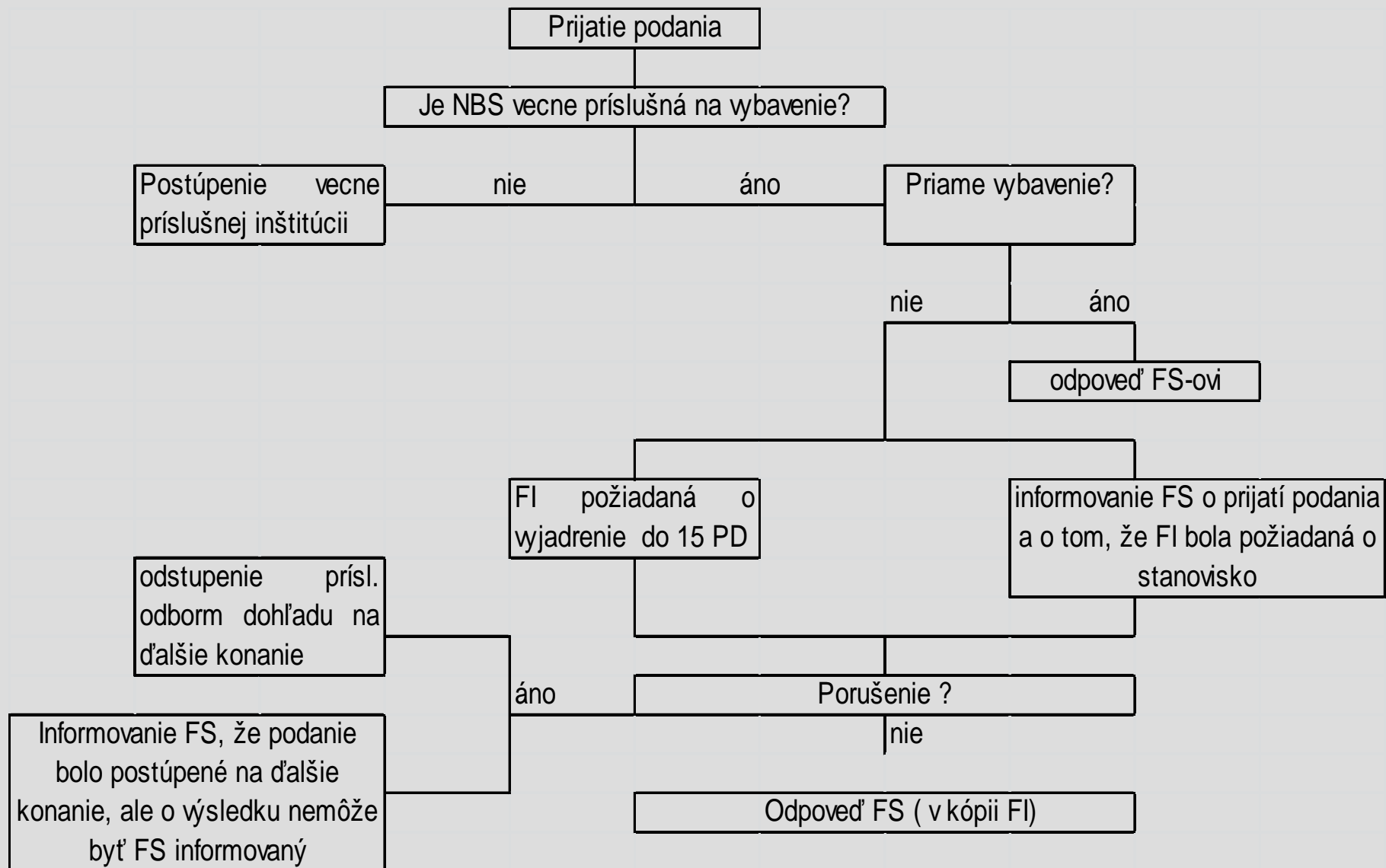


SúčasnÉ kompetencie NBS v oblasti ochrany FS

- Od 10.6.2013 NBS – Oddelenie ochrany finančných spotrebiteľov vykonáva funkciu tzv. Single Contact Point
- Vybavovanie podaní zakotvené v zákone o dohľade nad finančným trhom (§ 1 ods. 3 písm. c) *„NBS v rámci dohľadu nad finančným trhom vybavuje podania klientov dohliadaných subjektov súvisiace s poskytovaním finančných služieb alebo s inými obchodmi dohliadaných subjektov“*,
- <http://www.nbs.sk/sk/dohlad-nad-financnym-trhom/ochrana-financneho-spotrebitela>
- Súčasný spôsob vybavovania podaní zo strany NBS



Postup vybavovania podaní finančných spotrebiteľov



Prehľad o vývoji podaní finančných spotrebiteľov

Rok	Počet podaní celkom	Nárast
2013	1102* (1322**)	+ 296
2012	1026	+ 357
2011	669	-
2010	3	-

* údaj k 25.10.2013

** predpokladaný údaj ku koncu roka



Počet podaní FS podľa sektorov za 2013

Rok	Celkom	z toho	Sektor
2013	1102	698 (63,44%)	Poisťovníctvo
		267 (24,23 %)	Bankovníctvo
		41 (3.72%)	Mimo pôsobnosť NBS
		39 (3.54%)	Kapitálový trh
		33 (2,99 %)	Sprostredkovatelia
		14 (1,27%)	Iné
		8 (0.73%)	Doplňkové dôchodkové sporenie
		2 (0.18%)	Starobné dôchodkové sporenie

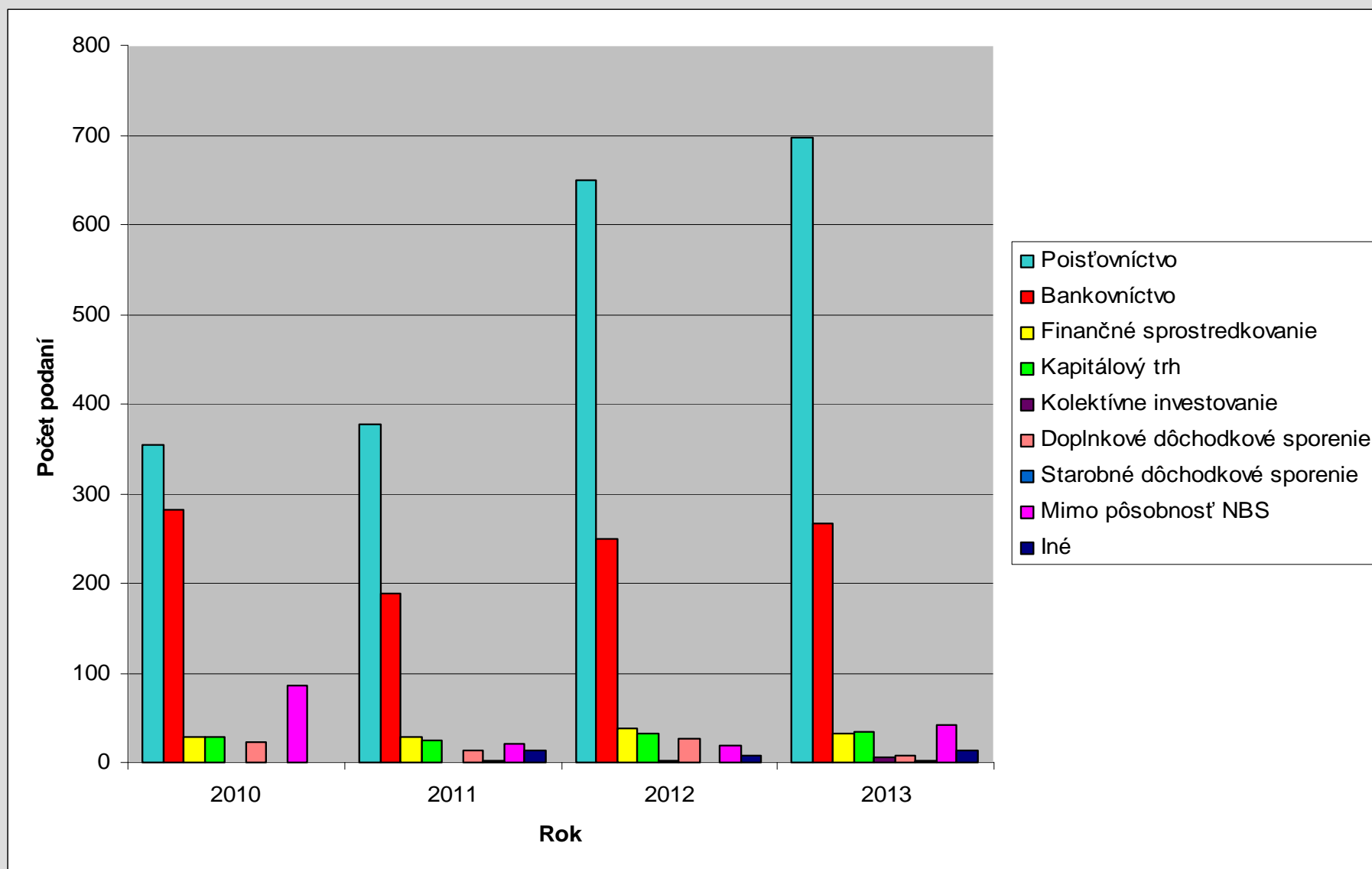


Počet podaní za sektor kapitálového trhu

Rok	Počet podaní celkom	Kapitálový trh	Kolektívne investovanie
2013	1091	39 (3.57%)	5 (0,45 %)
2012	1026	33 (3.22%)	7 (0,68 %)
2011	669	25 (3.74%)	7 (1,05 %)
2010	3	1 (33.33%)	0



Prehľad o počte podaní FS doručených NBS podľa sektorov



Ochrana FS na úrovni ESAs

- Na úrovni všetkých ESAs
 - Group of financial innovation and consumer protection
- Compliant handling guidelines – EIOPA, teraz ESMA + EBA, nasledovať budú pre sektor sprostredkovania
- Consumer Protection Day
- EBA:
 - Opinions on good practices for (i) responsible mortgage lending and (ii) for the treatment of borrowers in mortgage payment difficulties,
 - annual report on consumer trends which provides an overview of the consumer protection analysis

